

Senior Experten Service



Thorsten Kötschau
AHK Uruguay
Representantes Montevideo

Dirk Lahme
Director de Proyectos
América Latina

Senior Experten Service (SES)

- Fundación de la Industria Alemana para la Cooperación Internacional
- Ayuda para la autoayuda
- 43.000 misiones a escala mundial
- Casi 12.000 Expertos Senior
- Know-how „hecho en Alemania“
Capacidad tecnológica

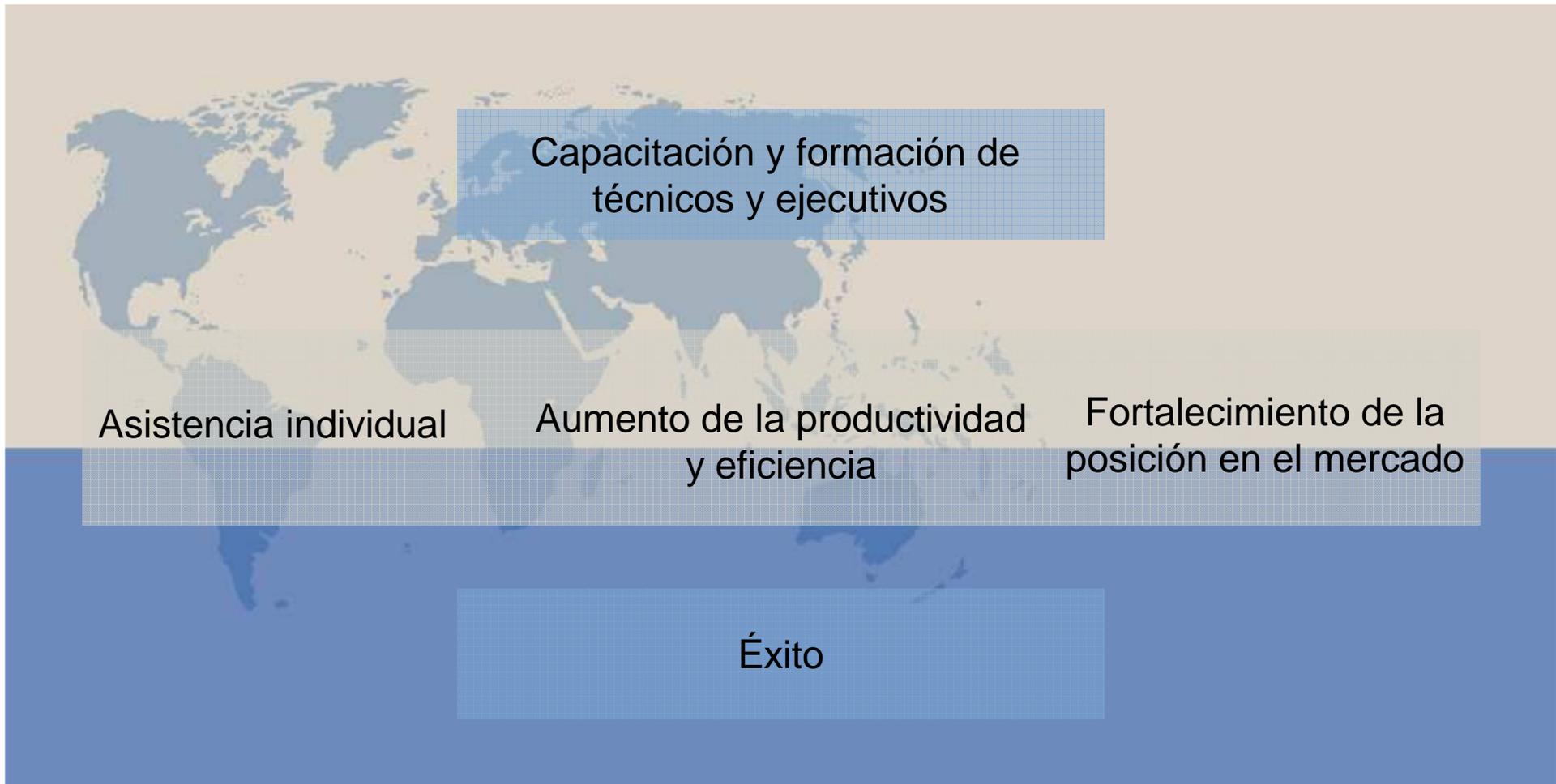


El SES en Uruguay

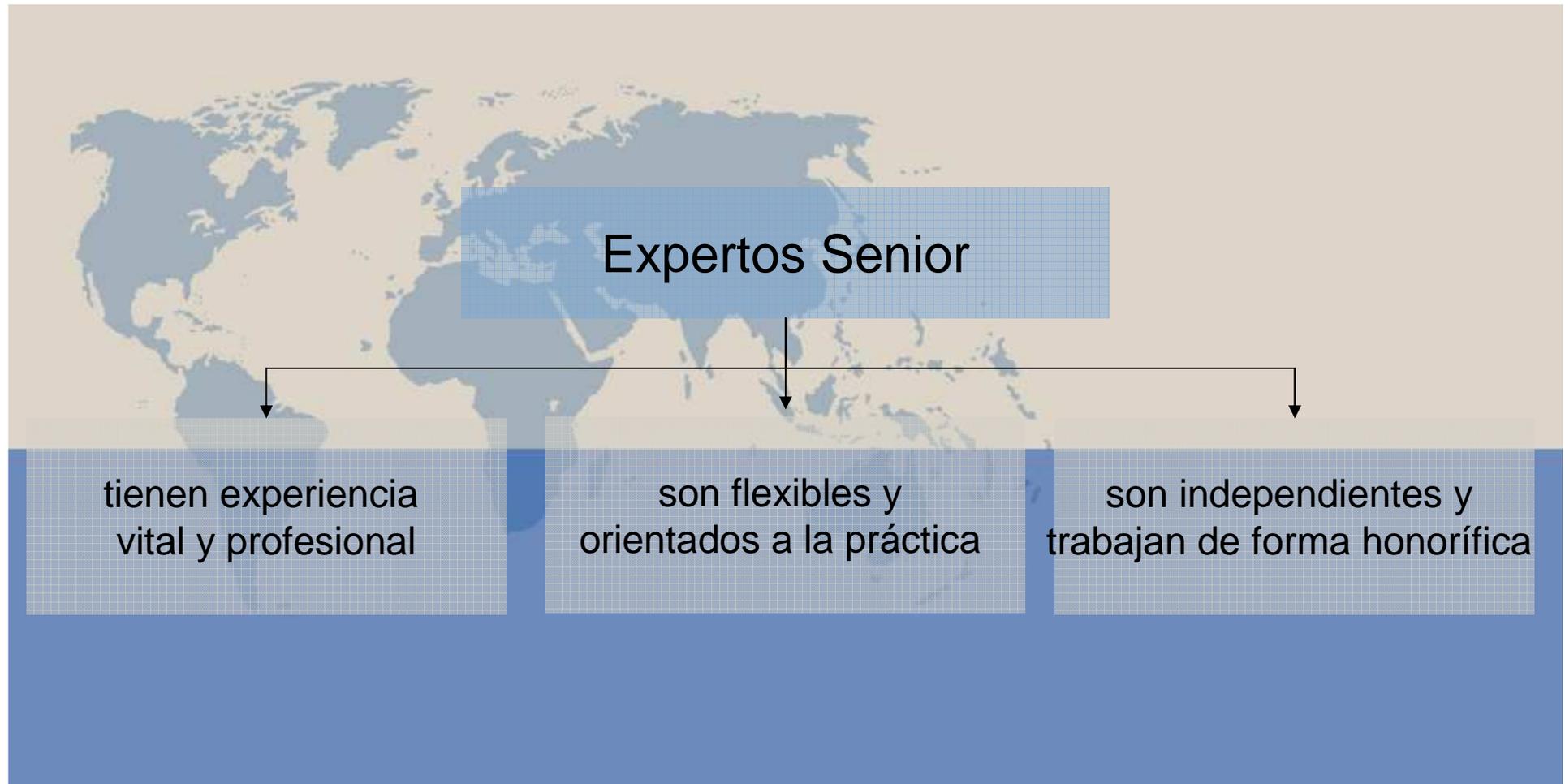


48 misiones
del SES
desde 1983
en las áreas
de la
industria,
formación
técnica,
pymes etc.

Nuestra meta: su beneficio



Expertos Senior



Áreas principales

- **Capacitación de técnicos y ejecutivos**
- **Desarrollo de estrategias de mercadeo y de venta**
- **Optimización del flujo de trabajo**
- **Mejoras en la protección del medio ambiente y en la seguridad en el trabajo**
- **Gestión de calidad**
- **Modernización**

..... y mucho más

Producción y comercialización de sierras



Beneficiarios

- **Empresas privadas y públicas**
- **Centros de formación profesional**
- **Administraciones públicas**
- **Instituciones de salud pública**
- **Organizaciones sociales y sin fines de lucro**



Procedimiento para una misión

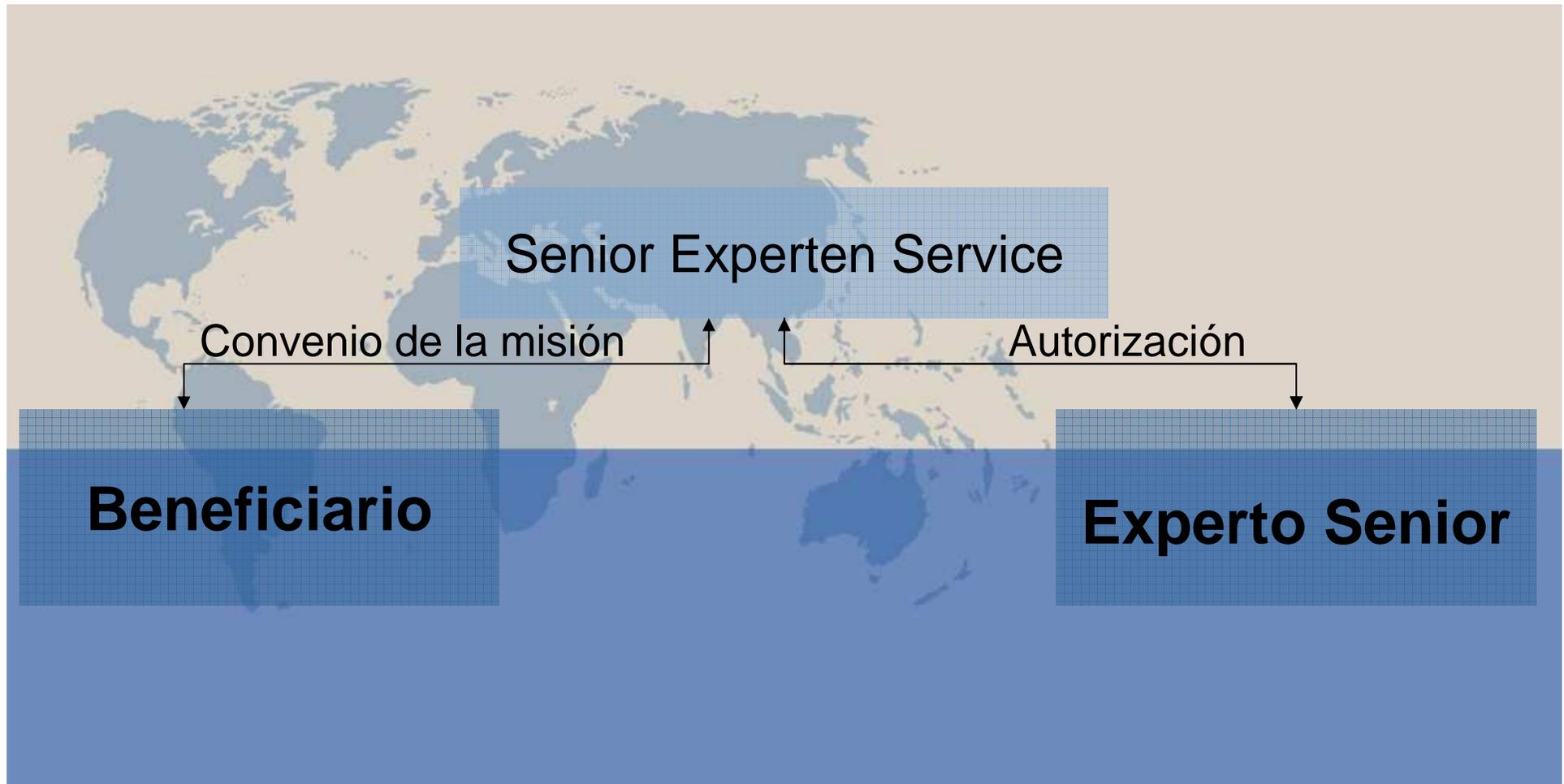


- **Contacto**
- **Solicitud de cooperación**
- **Examinación del proyecto**
- **Búsqueda y propuesta del Experto**
- **Confirmación al Beneficiario**
- **Preparación de la misión**
- **Misión**
- **Evaluación**
- **Actividades adicionales**
- **Misión sucesiva**

Producción de vidrios para la industria química y farmacéutica



Acuerdos contractuales



Beneficiario

1

El Experto Senior y el SES firman un convenio de misión.

El SES se comprometerá a:

- **elegir cuidadosamente al Experto Senior**
- **asistir al Experto Senior en la preparación de la misión**
- **proveer al Experto Senior de una amplia cobertura de seguros**

El Beneficiario se comprometerá a:

- **ayudar al Experto Senior en la obtención de toda la información y autorizaciones necesarias**
- **respetar los acuerdos financieros con el SES**
- **confirmar el contenido de la descripción de la tarea**

Experto Senior

2

El Experto Senior y el SES acuerdan el desarrollo de la misión.

El Experto Senior se comprometerá a:

- **prepararse para la misión y actuar exclusivamente en interés del Beneficiario**
- **abstenerse de actividades políticas y comerciales**
- **proporcionar al Beneficiario una lista de recomendaciones**

El Beneficiario y el Experto Senior no firman convenio alguno.

Costos de misiones en Uruguay

Gastos locales: Alojamiento, comida, transporte local, intérprete

Importe fijo diario	12 \$/día
Gastos de viajes internacionales	1.500 € (aprox.)
Costos adicionales	670 €
Costos de gestión de proyecto	3.400 €

Muchas misiones del SES están subvencionadas por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) alemán.

Cumpliendo ciertos requisitos existe la posibilidad de un subsidio parcial o total de la misión. Cada caso tendrá una evaluación particular.

El Beneficiario en este caso sólo paga los gastos locales.

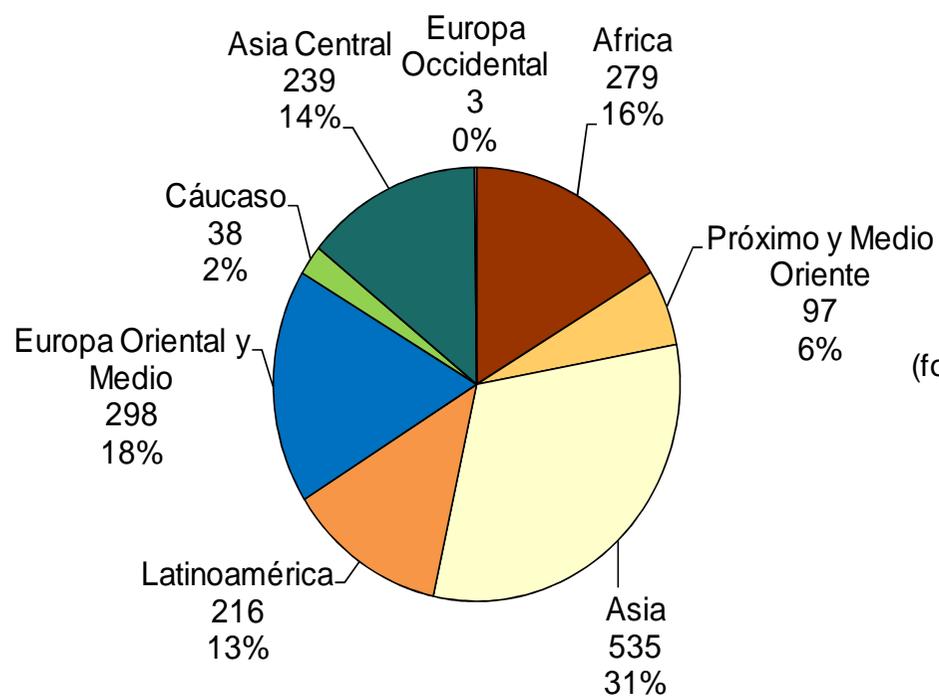
Perfeccionamiento de una orquesta



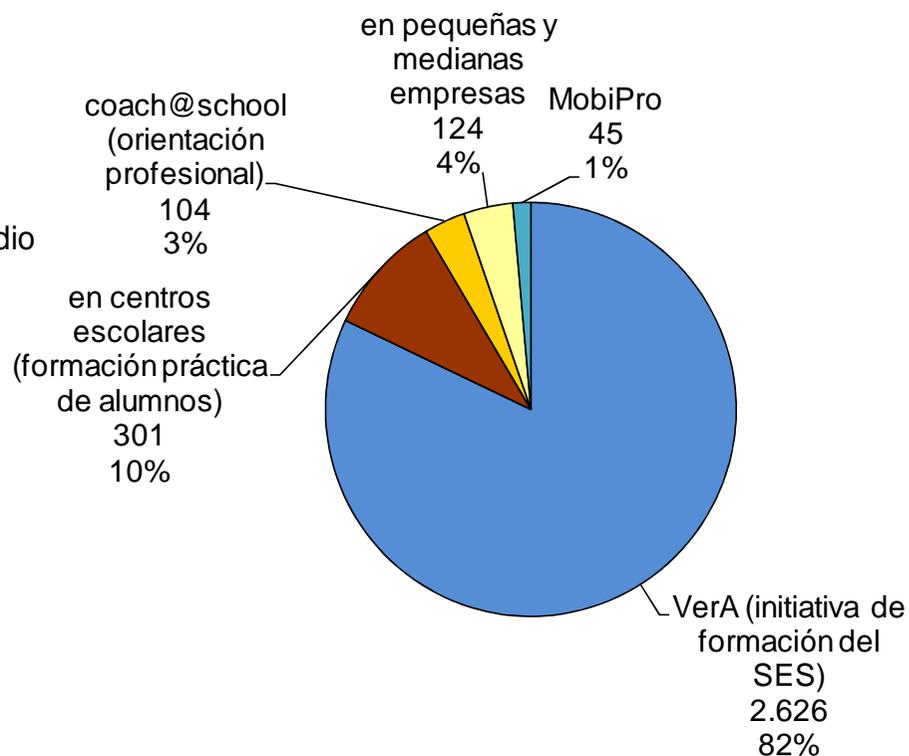
Balance de los éxitos en las misiones

- 76% se elevó el nivel de capacitación
- 44% se confeccionaron flujos de trabajo más eficientes
- 46% fueron introducidos nuevos productos y procedimientos
- 47% se mejoró la calidad del producto
- 40% se optimizó el sistema gerencial o la organización empresarial
- 38% se elevó la capacidad competitiva
- 22% se aumentó el volumen de negocio e ingreso aumentado
- 73 % desean realizar otra misión con SES

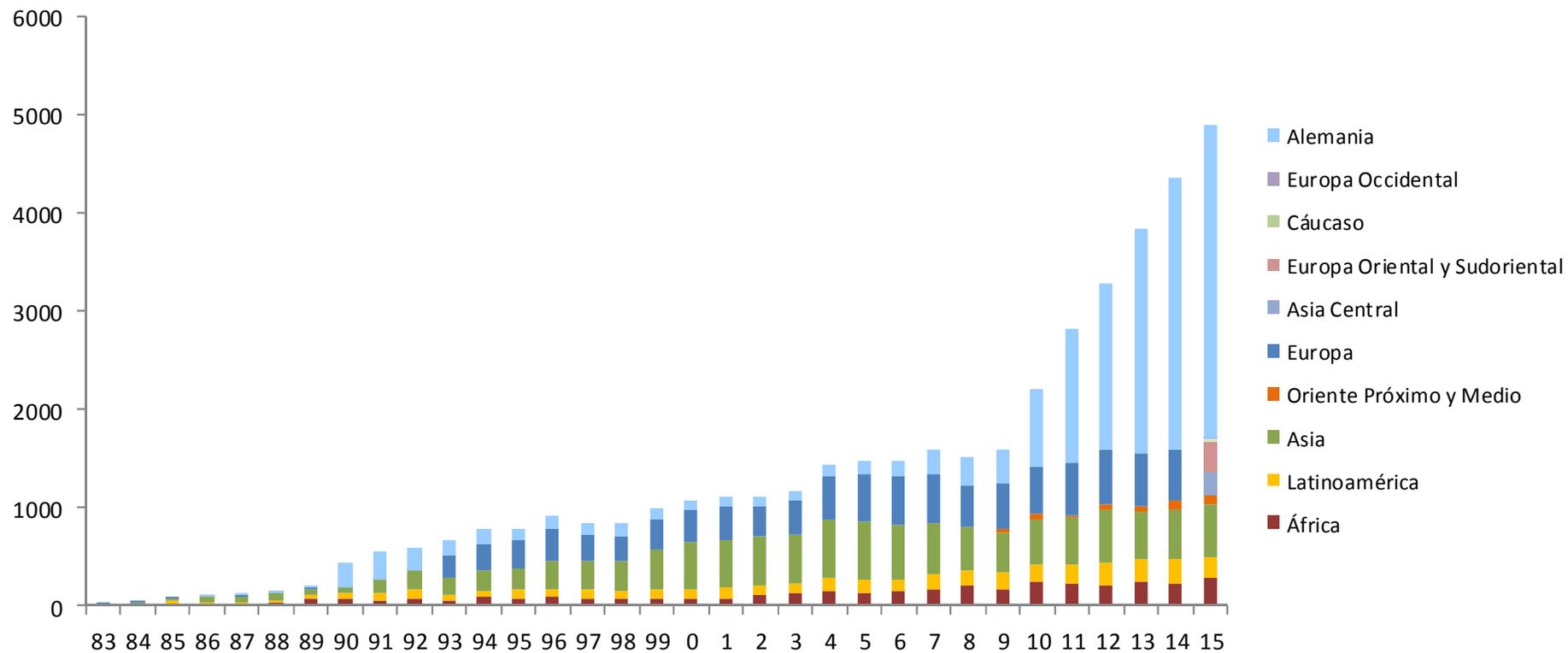
1.705 misiones en el extranjero en 2015



3.200 misiones en Alemania en 2015

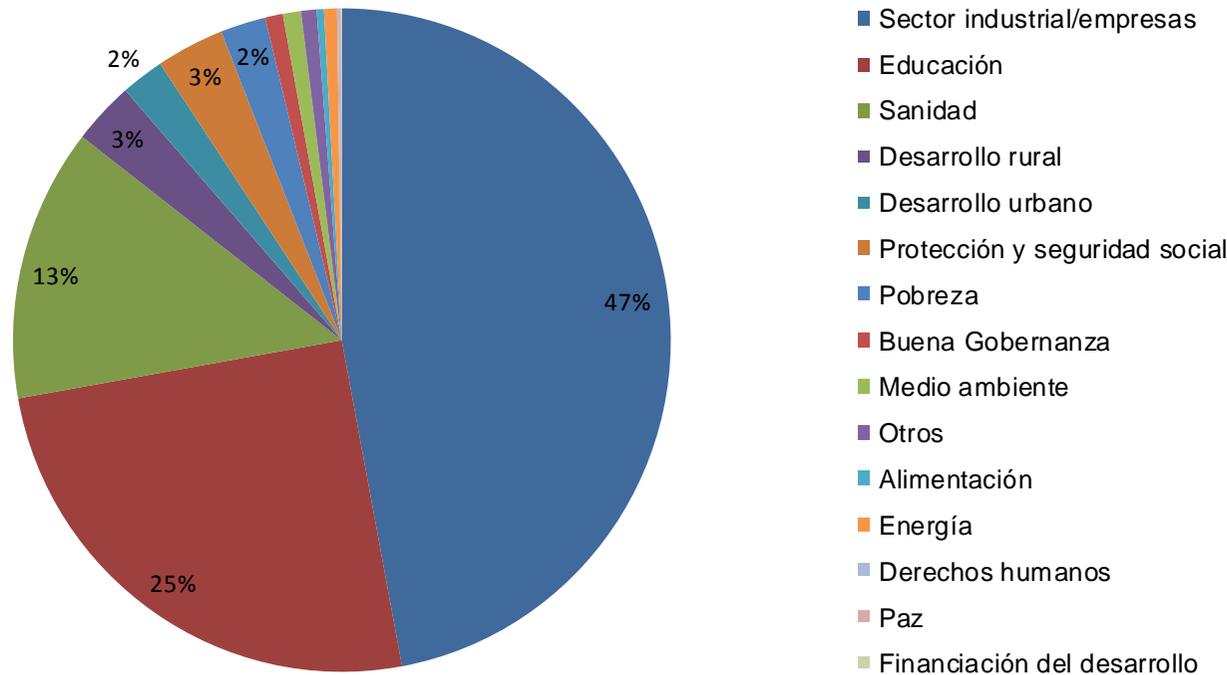


Misiones 1983 – 2015



Misiones internacionales en 2015

- Ordenadas por sectores de cooperación al desarrollo*



* De acuerdo con las prioridades de la cooperación al desarrollo establecidas por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ)

Aumentar la calidad y mejorar procesos – industria textil



Capacitación en la industria gráfica



Uruguay 2016

Después de la misión

1ª Misión 2011: Apoyo a una panadería en la ampliación del sortimento



Actividades de seguimiento:

Cliente desea ayuda para la compra de nueva maquinaria en Alemania

2ª Misión 2012:

Formación del personal en el manejo de los nuevos aparatos, continuación con el desarrollo de nuevos productos

Resumen

- Misiones honoríficas en empresas privadas y estatales
- Capacitación de personal técnico y ejecutivo
- Solución de problemas graves
- Fortalecimiento del posicionamiento en el mercado
- Participación del Beneficiario en los costos del proyecto

Ninguna misión en las áreas de:

- Tecnologías de punta, química de tecnología avanzada ni armamento
- El Experto Senior no se encargará de tareas ejecutivas

¡Beneficiéese de los conocimientos especializados de Alemania!

Los Expertos Senior lo asesoran en:

- la capacitación de sus empleados
- la mejora de la productividad
- el control de la calidad
- la organización empresarial y la gerencia
- la comercialización y distribución
- el aseguramiento de puestos de trabajo

Formación práctica en pastelería



Representantes en Uruguay

Montevideo

Annika Boy

Cámara de Industria y Comercio Uruguayo-Alemana
Plaza Independencia 831 Of. 201

UY 11100 Montevideo

URUGUAY-MONTEVIDEO

Tel.: +598 - 2901-1803

Fax: +598 2-908 56 66

✉:comex@ahkurug.com.uy

Montevideo

Jan Thorsten Kötschau

Cámara de Industria y Comercio Uruguayo-Alemana
Plaza Independencia 831 Of. 201

UY 11100 Montevideo

URUGUAY-MONTEVIDEO

Tel.: +5982-901-1803

✉:tkoetschau@ahkurug.com.uy

Contacto en Alemania

Senior Experten Service (SES)

Stiftung der Deutschen Wirtschaft
für internationale Zusammenarbeit GmbH
Gemeinnützige Gesellschaft

Dirk Lahme

Director de Proyectos América Latina

Buschstr. 2

D-53113 Bonn

Tel.: +49 228 26090-171

Fax.: + 49 228 26090-77

✉: d.lahme@ses-bonn.de

Internet: www.ses-bonn.de



Nuestra experiencia es su futuro.