

Experiencia de Certificación de Laboratorios en la UdelaR

Q.F. Paula Viapiana

*(CEQUIMTOX, Cátedra de Toxicología e
Higiene Ambiental – Facultad de Química,
UdelaR)*

Experiencia en:

CEQUIMTOX (Cátedra de Toxicología
e Higiene Ambiental)

Unidad de análisis de agua (Facultad
de Química)

ANTECEDENTES CEQUIMTOX

- Problemática Plomo en el Uruguay (2001)
- Creado en 2003 y aprobado Consejo Facultad de Química
- Certificó su sistema de gestión según UNIT-ISO 9001 en 2004
- Brinda servicios científico-tecnológicos especializados en toxicología
- Apoya a la investigación, formación de capacidades técnicas y actividades de extensión.
- Se desarrollan metodologías analíticas específicas y tecnologías especializadas para proyectos multidisciplinarios e interinstitucionales.

SERVICIOS OFRECIDOS

- Análisis Toxicológicos
- Higiene Industrial
- Asesoramiento en Toxicología
- Cursos y Talleres a medida
 - Hojas de Seguridad
 - SGA
 - Evaluación del Riesgo Químico
 - Toxicología Laboral
 - Gestión Ambiental

Algunas particularidades de los análisis toxicológicos

- Importancia del dato analítico
- En general, existe una carencia de metodologías analíticas de referencia
- Cambios frecuentes en parámetros a estudiar en base a nuevas investigaciones
- Complejidad de las muestras a analizar
- “Expertise” del Toxicólogo tanto para realizar el plan de muestreo como para realizar el análisis e interpretación de resultados

ANTECEDENTES UAA

- Integrado por personal de diversas Cátedras de la FQ
- Convenio con URSEA, creación en 2004
- Certificación en Noviembre de 2005

¿Cómo surge la necesidad de considerar formalmente los temas de Calidad?

- CQT:
 - Referencia
 - Ordenamiento de los procesos
 - Acercamiento a la acreditación
- UAA: Convenio con URSEA

Principales obstáculos

- Resistencia al cambio
- Trabajo adicional, superposición con actividades de docencia, investigación, etc.
- “Miedo” a lo desconocido
- Compras en el marco de la Universidad
- Acceso restringido a áreas (estudiantes...?)
- Registros (“datos crudos”)
- Cuestionamiento a aspectos preestablecidos
 - Ej: vencimiento de reactivos

Principales obstáculos (cont.)

- Integración de actores de FQ no pertenecientes al Cequimtox
- Diseño y Desarrollo
- Préstamo de equipos, reactivos, etc.

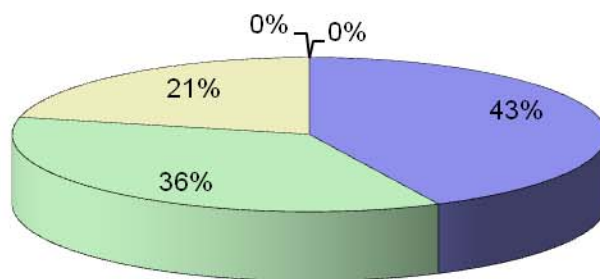
Cómo fue el proceso de involucramiento del personal para llevar a cabo la tarea?

- Barreras
- Capacitación
- Trabajo en equipo
- Participar en el logro de objetivos
- Datos en abstracts sustentados por confiabilidad de resultados

¿Los clientes se interesan por la certificación?

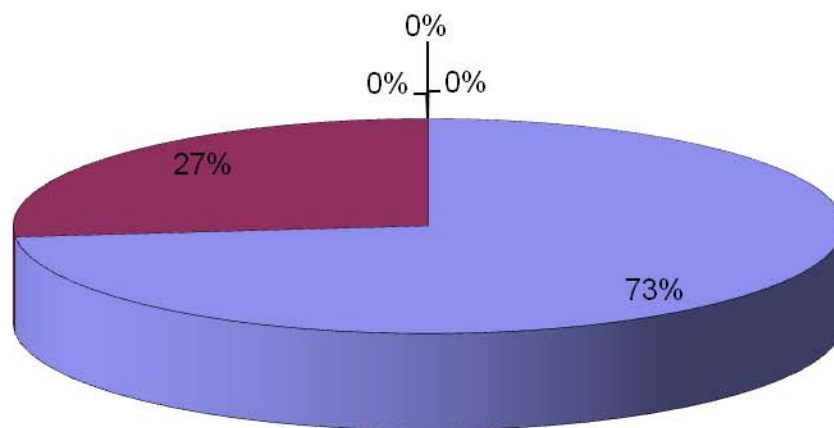
- CEQUIMTOX: ENCUESTAS
- UAA: es un requisito del cliente

Importancia de la Certificación



- De importancia estratégica
- Benéfico
- Indiferente
- Muy benéfico
- Poco benéfico

Adecuación al CEQUIMTOX de la frase "Institución honesta, seria y confiable"



■ Exactamente

■ En su gran mayoría

□ Medianamente

□ Casi nada

■ Nada

¿Cómo se financia el costo de proceso? (pago de auditorías, pago de organismos certificadores, pago de interlaboratorios)

- CEQUIMTOX: por asesoramientos y proyectos
- UAA: Convenio

¿Cómo se inició el trabajo? Se contrató a un especialista externo?

- Se utilizaron recursos disponibles en Facultad de Química

¿Cuánto tiempo se demoró entre que se decidió certificar y se logró el objetivo?

- Aproximadamente dos años

¿Se aprovechó la experiencia obtenida en la acreditación para incluir en algún curso?

- Cursos en Facultad de Química
- Cursos en UNIT

¿Cómo se compatibilizó la tarea de implementación con las otras tareas docentes, como ser enseñanza, investigación?

- Problemático al inicio
- Tabla de distribución de horas (**CEQUIMTOX**)

Se comenzó trabajando por ¿requisitos de gestión o requisitos técnicos?

- Se comenzó a trabajar por requisitos comunes con ISO 9001
- Posteriormente se desarrollaron requisitos técnicos

¿Quién actúa como Responsable de Calidad?

- Propios recursos de Facultad de Química

¿Cómo se resuelve el tema de la calibración de equipos?

- Proveedores
- Calibraciones intermedias

Análisis de la “brecha” : situación respecto a ISO/IEC 17025

- **Controles Interlaboratorios**
- **Competencia Técnica**
- **Autorizaciones específicas**
- **Confidencialidad**
- **Subcontrataciones**
- **Registros Técnicos**
- **Condiciones ambientales**
- **Fuentes de Contaminación**
- **Incertidumbre**

Fortalezas de la Certificación

- **Sistematización y control de todas las metodologías analíticas y no sólo las que van a ser acreditadas.**
- **Acercamiento hacia la acreditación**
- **Beneficios adicionales de la ISO 9001:2000**
 - **Enfoque de procesos: indicadores y metas**
- **Estímulo del personal al obtener un reconocimiento externo**
- **Conocimiento y compenetración del personal respecto al SGC**
- **Facilidad de asimilación de nuevos requisitos**
- **Sistematización de aspectos de SYSO y Ambientales**

Alguna consulta...?

Muchas gracias

pviapian@fq.edu.uy

