

# Senior Experten Service



Thorsten Kötschau  
AHK Uruguay  
Representantes Montevideo

Dirk Lahme  
Director de Proyectos  
América Latina

# Senior Experten Service (SES)

- Fundación de la Industria Alemana para la Cooperación Internacional
- Ayuda para la autoayuda
- 43.000 misiones a escala mundial
- Casi 12.000 Expertos Senior
- Know-how „hecho en Alemania“  
Capacidad tecnológica

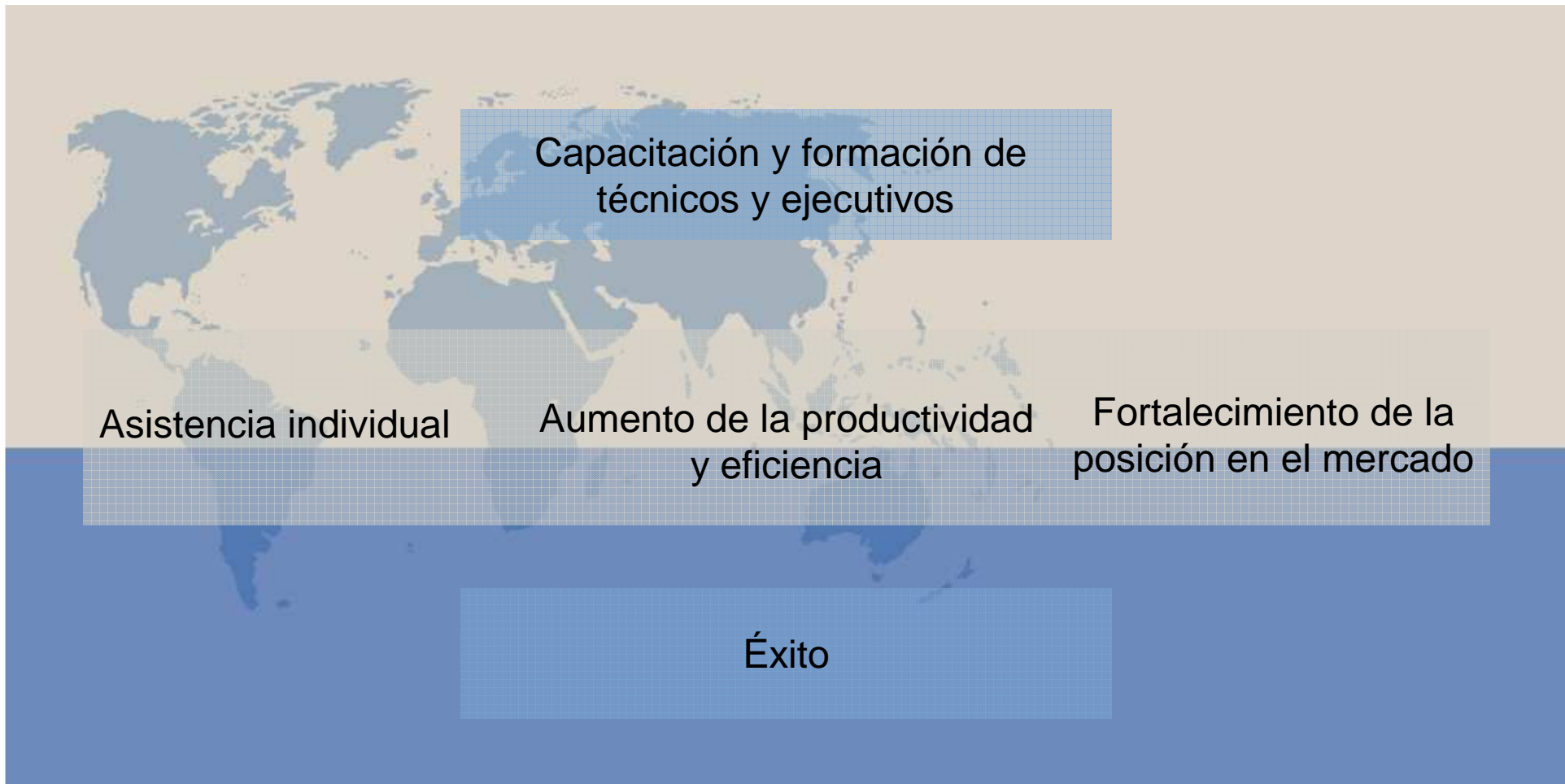


# El SES en Uruguay



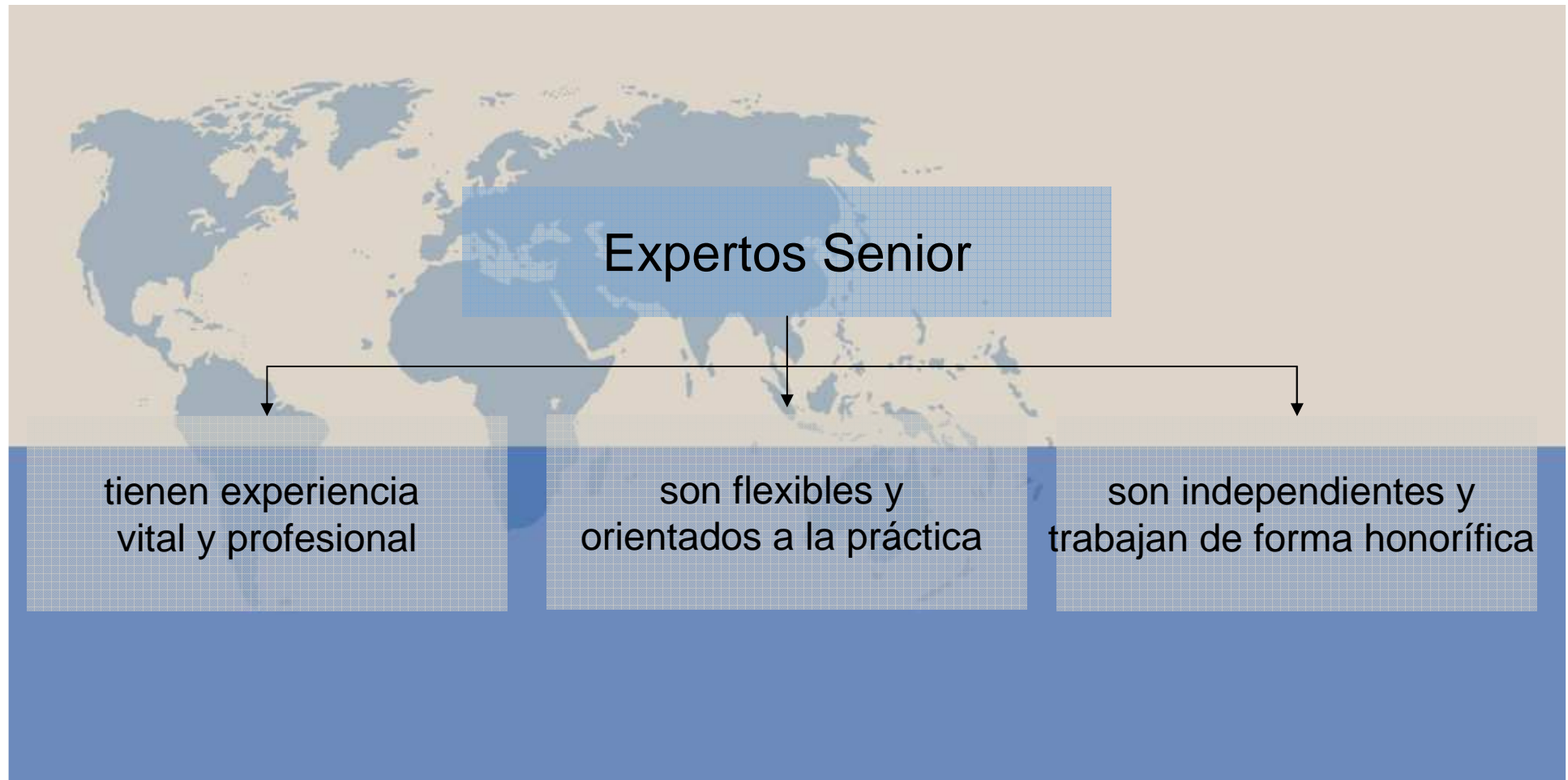
48 misiones  
del SES  
desde 1983  
en las áreas  
de la  
industria,  
formación  
técnica,  
pymes etc.

# Nuestra meta: su beneficio





# Expertos Senior



# Áreas principales

- **Capacitación de técnicos y ejecutivos**
- **Desarrollo de estrategias de mercadeo y de venta**
- **Optimización del flujo de trabajo**
- **Mejoras en la protección del medio ambiente y en la seguridad en el trabajo**
- **Gestión de calidad**
- **Modernización**

**..... y mucho más**

# Producción y comercialización de sierras



# Beneficiarios

- **Empresas privadas y públicas**
- **Centros de formación profesional**
- **Administraciones públicas**
- **Instituciones de salud pública**
- **Organizaciones sociales y sin fines de lucro**





# Procedimiento para una misión



- **Contacto**
- **Solicitud de cooperación**
- **Examinación del proyecto**
- **Búsqueda y propuesta del Experto**
- **Confirmación al Beneficiario**
- **Preparación de la misión**
- **Misión**
- **Evaluación**
- **Actividades adicionales**
- **Misión sucesiva**

## Producción de vidrios para la industria química y farmacéutica



# Acuerdos contractuales



# Beneficiario

1

El Experto Senior y el SES firman un convenio de misión.

## **El SES se comprometerá a:**

- elegir cuidadosamente al Experto Senior
- asistir al Experto Senior en la preparación de la misión
- proveer al Experto Senior de una amplia cobertura de seguros

## **El Beneficiario se comprometerá a:**

- ayudar al Experto Senior en la obtención de toda la información y autorizaciones necesarias
- respetar los acuerdos financieros con el SES
- confirmar el contenido de la descripción de la tarea



# Experto Senior

2

**El Experto Senior y el SES acuerdan el desarrollo de la misión.**

**El Experto Senior se comprometerá a:**

- **prepararse para la misión y actuar exclusivamente en interés del Beneficiario**
- **abstenerse de actividades políticas y comerciales**
- **proporcionar al Beneficiario una lista de recomendaciones**

**El Beneficiario y el Experto Senior no firman convenio alguno.**

# Costos de misiones en Uruguay

Gastos locales: Alojamiento, comida, transporte local, intérprete

Importe fijo diario	12 \$/día
Gastos de viajes internacionales	1.500 € (aprox.)
Costos adicionales	670 €
Costos de gestión de proyecto	3.400 €

Muchas misiones del SES están subvencionadas por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) alemán.

Cumpliendo ciertos requisitos existe la posibilidad de un subsidio parcial o total de la misión. Cada caso tendrá una evaluación particular.

El Beneficiario en este caso sólo paga los gastos locales.

# Perfeccionamiento de una orquesta

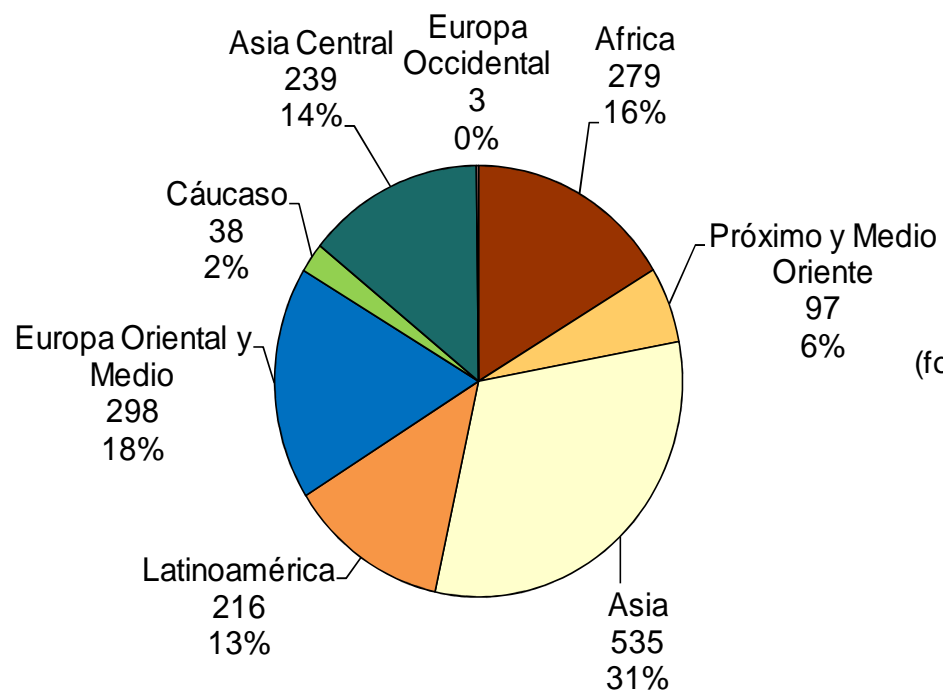


## Balance de los éxitos en las misiones

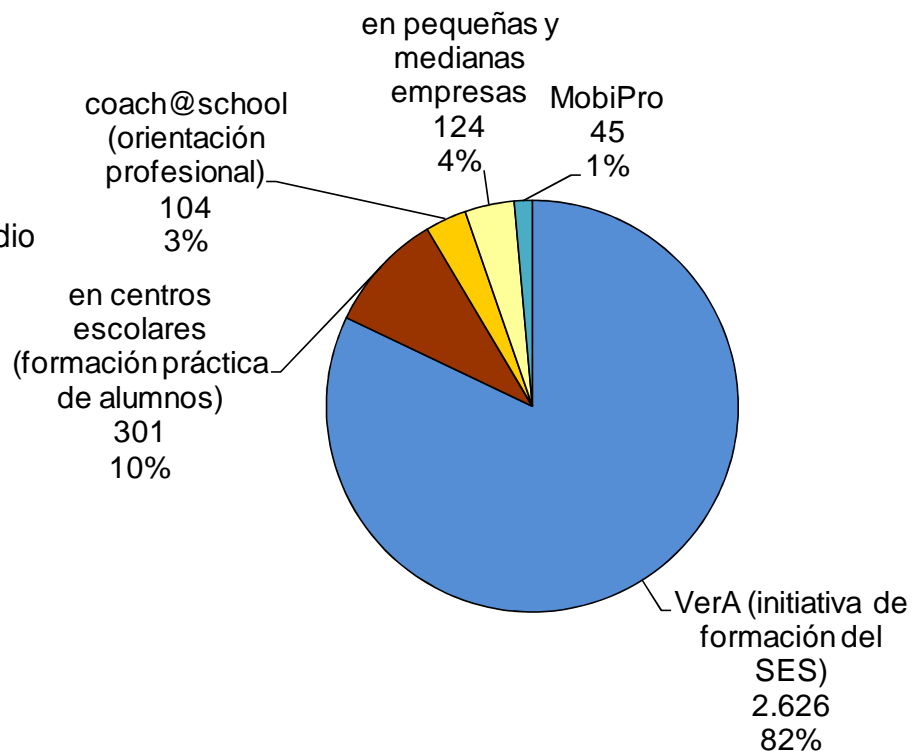
- 76% se elevó el nivel de capacitación
- 44% se confeccionaron flujos de trabajo más eficientes
- 46% fueron introducidos nuevos productos y procedimientos
- 47% se mejoró la calidad del producto
- 40% se **optimizó el sistema gerencial** o la organización empresarial
- 38% se elevó la **capacidad competitiva**
- 22% **se aumentó el volumen de negocio** e ingreso aumentado
- 73 % desean realizar **otra misión con SES**



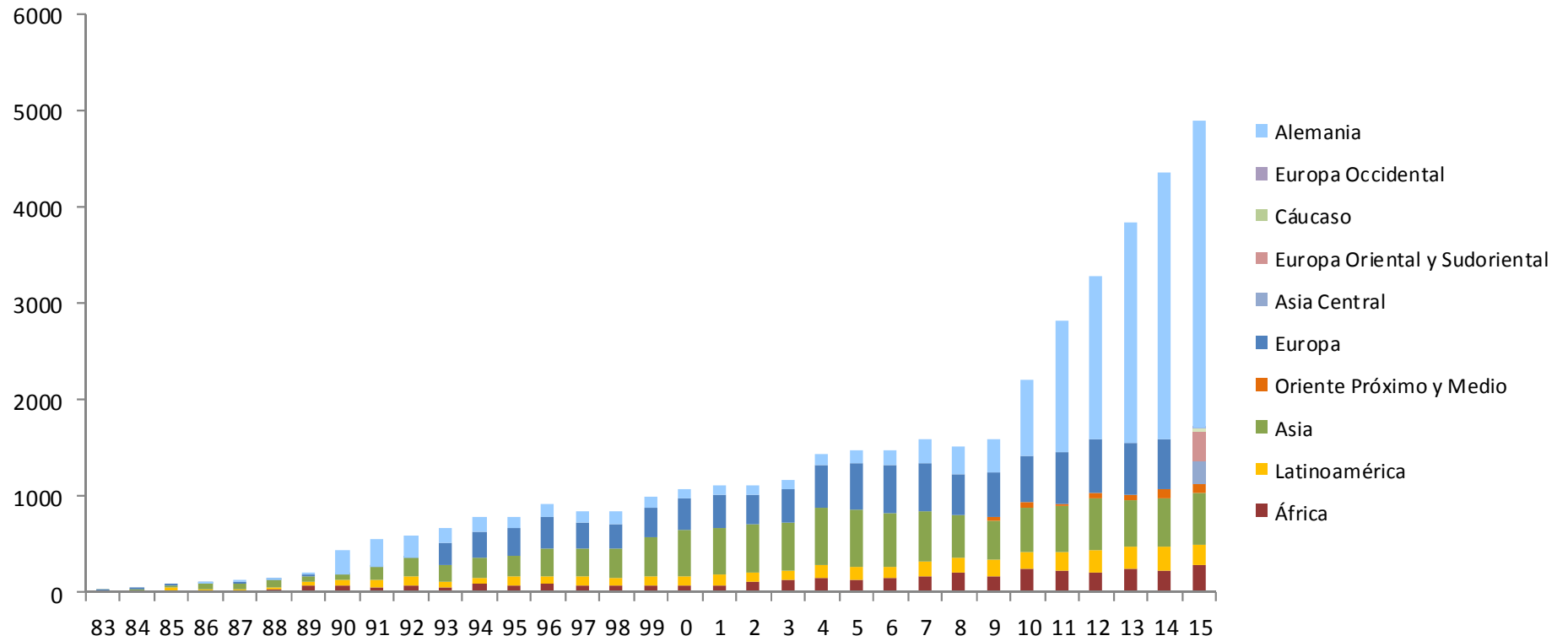
## 1.705 misiones en el extranjero en 2015



## 3.200 misiones en Alemania en 2015

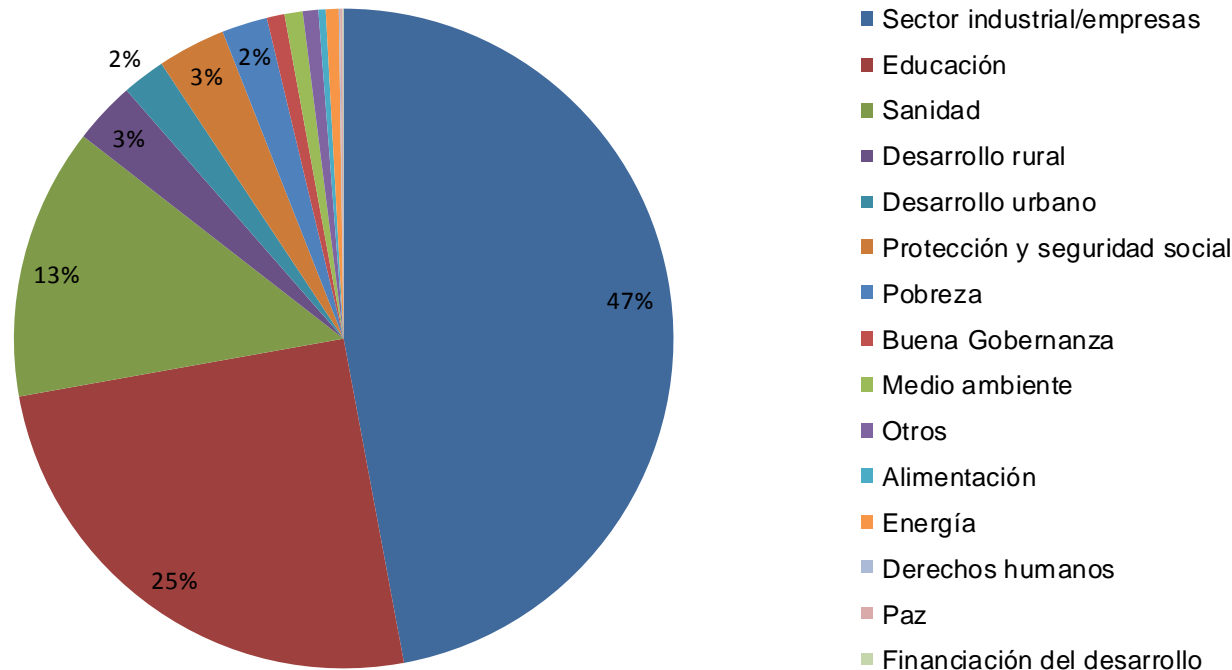


# Misiones 1983 – 2015



# Misiones internacionales en 2015

## - Ordenadas por sectores de cooperación al desarrollo\*



\* De acuerdo con las prioridades de la cooperación al desarrollo establecidas por el Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ)

## Aumentar la calidad y mejorar procesos – industria textil





# Capacitación en la industria gráfica



Uruguay 2016

# Después de la misión

**1ª Misión 2011:** Apoyo a una panadería en la ampliación del sortimento



## **Actividades de seguimiento:**

Cliente desea ayuda para la compra de nueva maquinaria en Alemania

## **2ª Misión 2012:**

Formación del personal en el manejo de los nuevos aparatos, continuación con el desarrollo de nuevos productos

# Resumen

- **Misiones honoríficas en empresas privadas y estatales**
- **Capacitación de personal técnico y ejecutivo**
- **Solución de problemas graves**
- **Fortalecimiento del posicionamiento en el mercado**
- **Participación del Beneficiario en los costos del proyecto**

## **Ninguna misión en las áreas de:**

- **Tecnologías de punta, química de tecnología avanzada ni armamento**
- **El Experto Senior no se encargará de tareas ejecutivas**

# ¡Benefíciense de los conocimientos especializados de Alemania!

## Los Expertos Senior lo asesoran en:

- la capacitación de sus empleados
- la mejora de la productividad
- el control de la calidad
- la organización empresarial y la gerencia
- la comercialización y distribución
- el aseguramiento de puestos de trabajo



# Formación práctica en pastelería



Uruguay 2016

# Representantes en Uruguay

## Montevideo

Annika Boy

Cámara de Industria y Comercio Uruguayo-Alemana  
Plaza Independencia 831 Of. 201

UY 11100 Montevideo

URUGUAY-MONTEVIDEO

Tel.: +598 - 2901-1803

Fax: +598 2-908 56 66

✉:comex@ahkurug.com.uy

## Montevideo

Jan Thorsten Kötschau

Cámara de Industria y Comercio Uruguayo-Alemana  
Plaza Independencia 831 Of. 201

UY 11100 Montevideo

URUGUAY-MONTEVIDEO

Tel.: +5982-901-1803

✉:tkoetschau@ahkurug.com.uy

# Contacto en Alemania

## Senior Experten Service (SES)

Stiftung der Deutschen Wirtschaft  
für internationale Zusammenarbeit GmbH  
Gemeinnützige Gesellschaft

***Dirk Lahme***

**Director de Proyectos América Latina**

Buschstr. 2

D-53113 Bonn

Tel.: +49 228 26090-171

Fax.: + 49 228 26090-77

✉: [d.lahme@ses-bonn.de](mailto:d.lahme@ses-bonn.de)

Internet: [www.ses-bonn.de](http://www.ses-bonn.de)



**Nuestra experiencia es su futuro.**