

# Espacio de Orientación y Consulta de la Facultad de Ingeniería

## 1. Origen

El *Espacio de Orientación y Consulta* surge en 2013 como respuesta institucional a las diversas problemáticas que presenta el estudiantado. Previamente, estas problemáticas eran atendidas, parcialmente, por el tradicional espacio de atención de Asistentes Académicos de enseñanza. Los Asistentes han tenido como una de sus tareas asesorar al Decano sobre pedidos de excepcionalidad planteados por los estudiantes.

Desde el año 2011 se vio la necesidad de aumentar los horarios de atención en Decanato para efectuar entrevistas a los estudiantes que hacían estos pedidos, con el objetivo de mejorar su estudio. A partir de esta experiencia se observó que las situaciones que emergían en el espacio de Asistentes Académicos trascendían muchas veces lo académico, sobrepasando el objetivo de dicho espacio y de sus competencias.

Debido a la cantidad, intensidad y diversidad de las demandas, los alcances que el espacio de Asistentes Académicos podía brindar se vieron desbordados, resultando necesaria la incorporación de recursos de la Unidad de Enseñanza de la Facultad de Ingeniería (UEFI), durante 2012. Esto llevó a que en 2013 se conformara un espacio diferente, donde se contemplaran no sólo las necesidades académicas que presenta el estudiante, sino también, en lo posible, demandas de orden social.

## 2. Objetivos

El *Espacio de Orientación y Consulta* (*Espacio*, de aquí en más) pretende generar instancias donde se contemple la dimensión personal de cada proceso de aprendizaje, considerando las variables diferenciales para cada sujeto. La idea es que el estudiante encuentre en el integrante del *Espacio* un interlocutor válido a quien dirigirse en la Institución. De esta manera el *Espacio* busca convertirse en un lugar de referencia para el estudiante durante su vida académica-estudiantil.

En particular, el Espacio se propone: atender consultas de estudiantes de forma personalizada; brindar información general sobre la Facultad; ofrecer información sobre becas; asesorar sobre estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio; derivar consultas y solicitudes específicas de estudiantes a comisiones de carrera, delegados estudiantiles, docentes referentes, Bedelía y la UEFI; coordinar actividades de asesoría y orientación llevadas a cabo por otros colectivos; entre otras actividades.

## 3. Atención

El *Espacio* funciona actualmente en Decanato y brinda atención por tres vías: *presencial* (fundamentalmente), *telefónica* y por *email* (actualmente a través de la casilla [orientación@fing.edu.uy](mailto:orientación@fing.edu.uy)). En la siguiente página web se sintetiza la información del *Espacio* y se detallan las vías (y horarios) de atención:

<https://www.fing.edu.uy/ensenanza/espacio-de-orientaci%C3%B3n-y-consulta>.

Al *Espacio* concurren estudiantes con distinto grado de avance en sus carreras, así como potenciales estudiantes de FIng. En particular, las consultas vía email se reciben no sólo de estudiantes sino también de potenciales estudiantes; incluso de personas que están en el exterior.

#### **4. Metodología**

La tarea, esencialmente, implica generar instancias de diálogo con el estudiante y a la vez poner a dialogar al estudiante con la Institución. La conformación de redes de comunicación y de trabajo que habiliten el desarrollo óptimo de este tipo de espacios resulta una condición inherente a su creación. Para este fin, la coordinación y el trabajo conjunto con los directores de carrera, en particular, se vuelve un elemento clave en el engranaje del *Espacio*. Asimismo, la vinculación con la UEFI para hacer diversas actividades en conjunto.

#### **5. Tareas realizadas**

Desde el *Espacio* se realizan cada semestre numerosas entrevistas personalizadas, previamente acordadas, en profundidad y adicionalmente se atienden consultas de estudiantes por diversos temas. Los motivos de consulta son variados, proviniendo la mayor demanda de expedientes que solicitan algún tipo excepción. Las entrevistas realizadas en estos casos buscan ampliar la información de quien solicita una excepción con el objetivo de asesorar la toma de decisiones para la resolución del expediente. Una entrevista pretende concebir un plan de trabajo en conjunto con el estudiante, basado fuertemente en argumentos académicos.

Otros motivos de consulta son debidos a: dificultades en el avance, desarrollo de estrategias de aprendizaje, orientación vocacional, planificación del semestre, consideración de trayectos diferenciados, información de becas estudiantiles e intercambios, reconocimiento de asignaturas, y trámites de ingresos excepcionales, entre otros.

Como se mencionó, una de las tareas que distingue al *Espacio* es la conformación de planes de estudio personalizados para cada estudiante. En entrevistas individuales se propone contemplar los elementos favorecedores y obstaculizadores del proceso de formación, a fin de analizarlos en diálogo con los implicados, teniendo en cuenta la realidad particular de cada uno (grado de avance, dificultades observadas, tiempo disponible, situación laboral...). Dicho análisis contribuye al tránsito educativo de los estudiantes, a la vez que brinda elementos de estudio para la conformación de políticas que tiendan a la integración, la permanencia y el avance académico.

El *Espacio* ha asumido también la coordinación y ejecución de los *Talleres de Orientación al Inicio* (TOI), que se desarrollan tanto en el primer como en el segundo semestre, para la totalidad de la población de ingreso. Asimismo, desde el *Espacio* se trabaja activamente en la *Actividad Introductoria* para las nuevas generaciones de estudiantes. En particular, el *Espacio* administra un sitio web (<https://www.fing.edu.uy/generaci%C3%B3n-de-ingreso>) diseñado para las generaciones de estudiantes que llegan a Facultad cada semestre, donde se presenta información relevante para los nuevos estudiantes.

#### **6. Integrantes**

El *Espacio* está conformado por Asistentes Académicos de FIng, por funcionarios administrativos y, actualmente, por una especialista en psicología social y experiencia en actividades de orientación, que intentan abordar la diversidad de las consultas y situaciones planteadas. La conformación del equipo es una de sus fortalezas, ya que ha permitido el diálogo interdisciplinario continuo; condición necesaria para el abordaje de la problemática educativa. Actualmente el equipo está integrado por:

- Sofia Aemilius - Funcionaria Administrativa;
- Ana Vittoria Carlozzi - Funcionaria Administrativa con experiencia en el espacio de Asistentes Académicos;
- Luciana Chiavone - Licenciada en Psicología con formación de postgrado en Psicología Social y experiencia en la UEFI;

- Pablo Babino - Asistente Académico;
- Carlos Luna - Asistente Académico;
- Emiliano Merlo - Asistente Académico.

## **7. Proyección y propuesta de consolidación**

La experiencia de los últimos tres años marca un crecimiento real de la demanda del *Espacio*, que se está transformando en un interlocutor válido de una demanda institucional.

Tenemos el convencimiento que se está trabajando por mejorar el tránsito de nuestros estudiantes y consideramos que es responsabilidad de todos contribuir a la continuidad y mejora del *Espacio*. Preveemos una demanda creciente de los servicios que se brindan como así también la necesidad de ofrecer más opciones y establecer una vinculación efectiva del *Espacio* con la UEFI, Bedelía, las direcciones de carrera, los cuerpos docentes responsables de cursos críticos (fundamentalmente de primer año), el CEI, otros servicios del Área con los cuales tenemos una fuerte relación (y que ven a la experiencia de FIng como algo a replicar en sus servicios), entre otros. Actualmente se mantiene una comunicación constante con las comisiones de carrera pero consideramos importante sumar también a docentes de diversos institutos motivados en apoyar actividades de orientación de distinto tipo.

La vinculación de la UEFI con el *Espacio* es importante para coordinar mejor actividades que puedan desarrollarse en conjunto, como el seguimiento de estudiantes que pasan por el *Espacio*<sup>1</sup> y la realización de análisis de impacto de diversas actividades. Análisis que en una primera etapa no han sido realizados, pero que resultan importantes a futuro para perfeccionar y consolidar acciones y actividades. Por otra parte, desde el *Espacio* pueden surgir propuestas de actividades que involucren a estudiantes y/o docentes que puedan llevarse adelante desde la UEFI o con su colaboración. Se prevé por tanto una vinculación entre la UEFI y el *Espacio*, cooperando en diversas actividades pero sin duplicar servicios.

### **Propuesta de consolidación**

Para cumplir con las tareas que actualmente se realizan, en condiciones muchas veces desfavorables, y acompañar el crecimiento que se prevé, consideramos necesario dar al *Espacio* una institucionalidad y asignarle recursos estables. Actualmente se cuenta con:

- 30hs semanales de una persona con formación en psicología social y experiencia en tareas de orientación en Facultad de Ingeniería;
- 40hs de funcionarias administrativas, que realizan además otras tareas, como el procesamiento de expedientes en el espacio de Asistentes Académicos;
- adicionalmente, se cuenta con 10hs semanales de una persona con formación en psicología social y experiencia en tareas de orientación, financiadas a través de proyectos específicos a término;
- apoyo de Asistentes Académicos, que cumplen además otras funciones en sus cargos.

**Proponemos establecer una estructura básica del *Espacio* que asigne de manera estable:**

- **40hs semanales de personas con formación de (pos)grado para realizar diversas actividades de orientación;**
- **50hs semanales de funcionarios administrativos.**

**La coordinación del *Espacio* estará a cargo de Decanato.**

---

1 Para la realización de los análisis se prevé un intercambio de información entre el *Espacio* y la UEFI.